


# DriveLock Operations Center

Informationen zum DOC Companion 2022.1

---

DriveLock SE 2022



---

# Inhaltsverzeichnis

<b>1 ALLGEMEINE INFORMATIONEN ZUM DOC COMPANION .....</b>	<b>3</b>
<b>2 START DES DOC COMPANION .....</b>	<b>4</b>
2.1 Computer-Aktionen .....	5
2.2 Richtlinien-Aktionen .....	5
<b>3 HINTERGRUNDINFORMATIONEN .....</b>	<b>6</b>
3.1 Kanal-ID .....	6
3.2 DOC Companion Version und Protokollierung .....	6
<b>4 FEHLERBEHEBUNG UND EINSCHRÄNKUNGEN .....</b>	<b>8</b>
4.1 Probleme im Zusammenhang mit dem DOC Companion .....	8
4.1.1 Berechtigungen im DOC .....	8
4.1.1.1 Spezialfall: Berechtigungen bei Laufwerksregeln .....	8
<b>COPYRIGHT .....</b>	<b>10</b>

# 1 Allgemeine Informationen zum DOC Companion

Der DriveLock DOC Companion ist eine App, die als Schnittstelle zwischen der DriveLock Management Konsole (DMC) und dem DriveLock Operations Center (DOC) dient. Sie ermöglicht die Durchführung einer Reihe wichtiger DriveLock Funktionen, die bisher nur mit einer installierten DMC oder der Verwendung der installierten Version des DOC (DOC.exe) möglich waren. Die DOC.exe wird nicht mehr benötigt und ab Version 2021.2 auch nicht mehr ausgeliefert.

Für folgende Funktionen wird der DOC Companion benötigt:

- Richtlinien erstellen und bearbeiten
- Resultant Set of Policies (RSoP) anzeigen
- Inventarisierungsdaten anzeigen
- Computer online entsperren und die Freigabe wieder beenden
- Agent konfigurieren (nicht bei Managed Services)
- Eigenschaften (des Agenten) anzeigen



Achtung: Sobald Sie eine dieser Funktionen im DOC auswählen, müssen Sie als erstes die **DOC Companion App herunterladen**, speichern und dann den DOC Companion [starten](#).

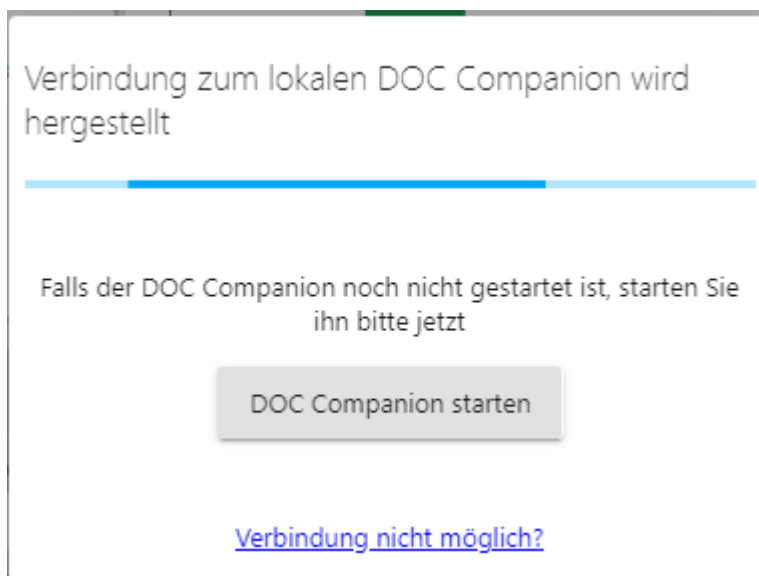
## 2 Start des DOC Companion


Beim ersten Start wird folgende Unterscheidung getroffen:

- Wenn die DriveLock Management Konsole (DMC) bereits auf Ihrem System installiert ist, werden die Aktionen, für die der DOC Companion benötigt wird, über die vorhandene DMC ausgeführt.
- Wenn noch keine DMC installiert ist, wird das DriveLock DMC-Snap-In registriert und ausgeführt, sobald Sie eine der Aktionen ausgewählt wird. Dabei wird lediglich ein "DMC-Erweiterungspaket" heruntergeladen und keine lokale Installation der DMC durchgeführt.

Information zu den Versionen finden Sie [hier](#).

Nach dem Herunterladen der DOC Companion App starten Sie den DOC Companion über folgenden Dialog:



In der Taskleiste erscheint anschließend das Symbol . Wenn Sie den Mauszeiger darüber bewegen, sehen Sie Informationen zum [Kanal](#), den der DOC Companion verwendet. Über dieses Symbol lässt sich der DOC Companion auch beenden, indem Sie **Exit** klicken.

Außerdem wird im Startmenü der Eintrag **DriveLock DOC Companion** angelegt.

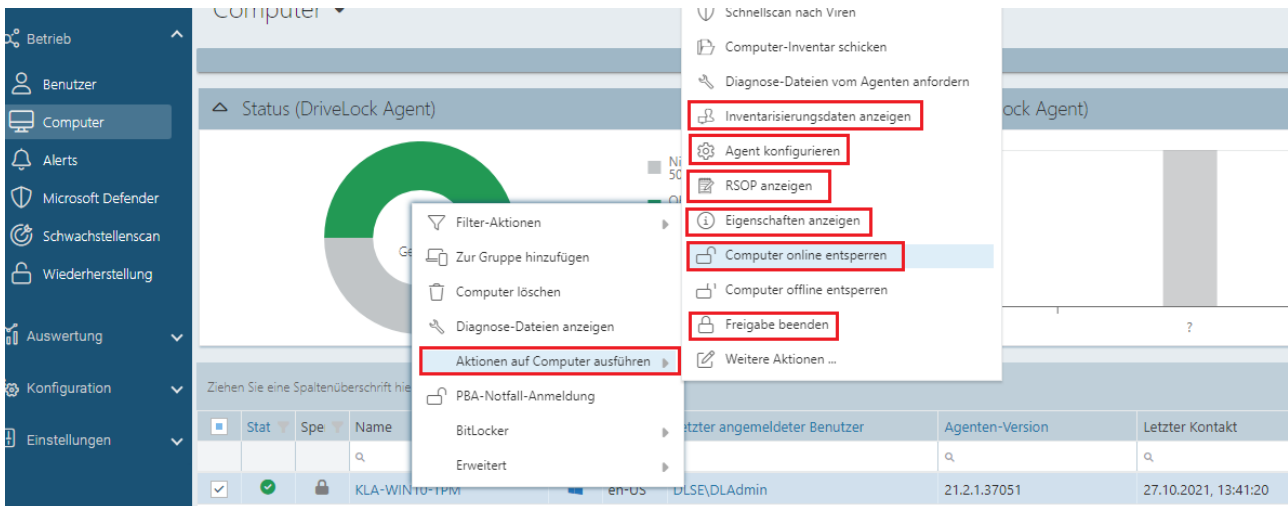
Bei jedem Start wird geprüft, ob es ein Update des DOC Companions gibt. Wenn eine neuere Version des DOC Companion existiert, wird diese automatisch vom DriveLock Enterprise Service (DES) heruntergeladen.

Jedes Mal wenn der DOC Companion beendet wurde, müssen Sie erst wieder eine Verbindung zum zuletzt verwendeten Kanal herstellen, um Aktionen ausführen zu können.

## 2.1 Computer-Aktionen

Der DOC Companion wird für Agentenfernkontrollfunktionen in der **Computer**-Ansicht des DOC benötigt und gestartet, sobald die entsprechende Aktion angeklickt wird.

Wählen Sie aus dem Menü **Aktionen auf Computer ausführen** die gewünschte aus.



**Achtung:** Weitere Informationen zu den einzelnen Aktionen finden Sie im Administrationshandbuch auf [DriveLock Online Help](#).

## 2.2 Richtlinien-Aktionen

Der DOC Companion wird benötigt, um in der **Richtlinien**-Ansicht des DOC bestehende Richtlinien zu bearbeiten oder neue zu erstellen.

- Um eine bestehende Richtlinie zu bearbeiten, doppelklicken sie diese oder wählen Sie aus dem Kontextmenü **Bearbeiten**.
- Um eine neue Richtlinie zu erstellen, wählen Sie die Schaltfläche **Richtlinie erstellen**.

Dann startet der DOC Companion, falls dieser noch nicht läuft. Anschließend öffnet sich der Richtlinien-Editor der DMC und Sie können die Richtlinie bearbeiten, speichern, veröffentlichen und dann direkt im DOC zuweisen.

**Achtung:** Informationen zur Konfiguration von Richtlinien finden Sie im DriveLock Administrationshandbuch auf [DriveLock Online Help](#).

## 3 Hintergrundinformationen

### 3.1 Kanal-ID

Beim Ausführen der ersten Aktion, für die der DOC Companion benötigt wird, generiert das DOC einen MQTT-Kanal und merkt sich die ID im lokalen Speicher des Browsers. Durch das darauffolgende Herunterladen der DOC Companion App werden die Daten zum Verbinden mit der aktuellen Browser-Session im Namen der Exe-Datei wie folgt angegeben:

Doc, <Tenant>, <Channel>, <DES> [<port>] .exe.

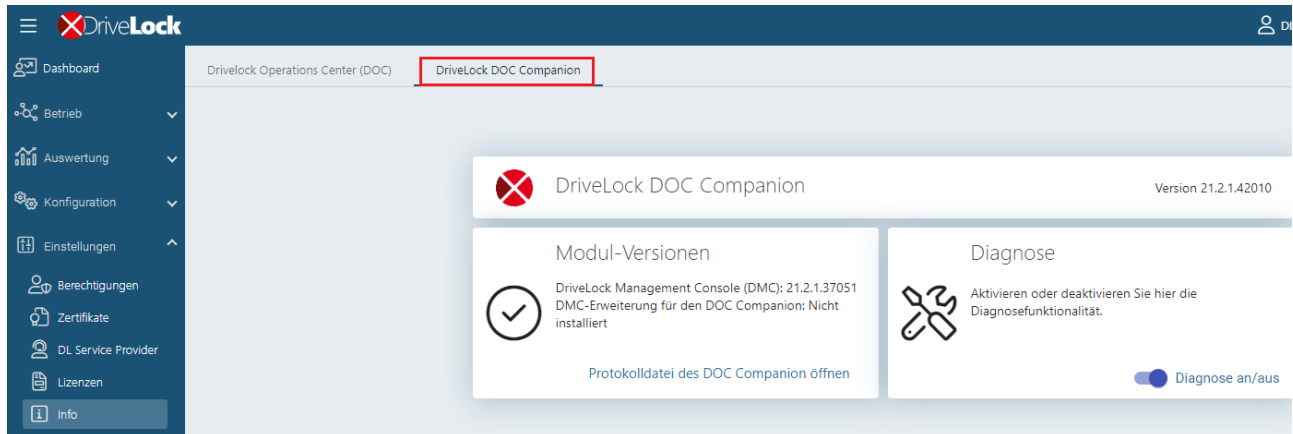


Hinweis: Jeder Browser und jeder Benutzer hat einen eigenen DOC Companion mit eindeutiger Kanal-ID.

Über diesen eindeutigen Kanal ist der DOC Companion auch mit dem DriveLock Enterprise Service (DES) verbunden. Beim Starten über das Startmenü verbindet sich der DOC Companion automatisch auf den zuletzt verwendeten Kanal.

### 3.2 DOC Companion Version und Protokollierung

Informationen zu den Modulversionen für den DOC Companion erhalten Sie auf dem Reiter **DOC Companion** im Menü **Info**, s. Abbildung.



Wenn Sie mit einer installierten Version der DMC arbeiten, finden Sie hier die Versionsnummer. Dasselbe gilt für die DMC-Erweiterung, wenn diese verwendet wird. Außerdem können Sie die **Protokolldatei des DOC Companion öffnen**, um Fehler beim Start des DOC Companions nachzuvollziehen. Diese Protokolldatei wird lokal in folgendem Verzeichnis gespeichert:

```
%AppData%\Roaming\CenterTools DriveLock\DocCompanion\data\companion.log
```

Sie können auch die Diagnosefunktion der DMC-Komponente aktivieren oder deaktivieren. Diese Protokolldateien werden im Verzeichnis %ProgramData%\CenterTools DriveLock\Log gespeichert. Wenn Sie hier den Schalter auf **an** stellen, wird der Protokollierungsgrad erhöht von Info (Standard) auf den Wert Detailliert.



Hinweis: Weitere Informationen zu den Protokollierungseinstellungen der DMC finden Sie im Administrationshandbuch auf [DriveLock Online Help](#).

## 4 Fehlerbehebung und Einschränkungen

### Mögliche Fehler:

Sie können sich nicht mit dem gespeicherten DOC Companion verbinden?

- Klicken Sie den Link **Verbindung nicht möglich?**. Überprüfen Sie, dass der aktuell verwendete **Kanal** mit dem angezeigten Kanal in der Taskleiste übereinstimmt. Ist dies nicht der Fall, können Sie über den Link im Dialog einen neuen Kanal generieren.

Sie wollen die DOC Companion App erneut herunterladen und/oder einen anderen Benutzerkanal verwenden?

- Öffnen Sie das Menü unter Ihrem Benutzerkonto und klicken Sie **Kontodaten bearbeiten**. Klicken Sie dann **Alle Ansichtseinstellungen zurücksetzen** und bestätigen Sie diese Auswahl.



Hinweis: Beachten Sie, dass dadurch auch andere Einstellungen in Ihren DOC-Ansichten zurückgesetzt werden.

### Einschränkungen:

Proxies werden momentan nicht unterstützt

## 4.1 Probleme im Zusammenhang mit dem DOC Companion

### 4.1.1 Berechtigungen im DOC

Aktuell gibt es im DOC nur globale Berechtigungen für das Lesen und Bearbeiten von Richtlinien. Da in der DriveLock Management Konsole (DMC) Berechtigungen auf einzelne Richtlinien gesetzt werden können, werden diese im DOC zusätzlich zu den DOC Richtlinien-Berechtigungen geprüft. Die DMC Berechtigungen auf Richtlinien müssen explizit in der DMC zusätzlich zu den DOC Richtlinien-Berechtigungen vergeben werden.

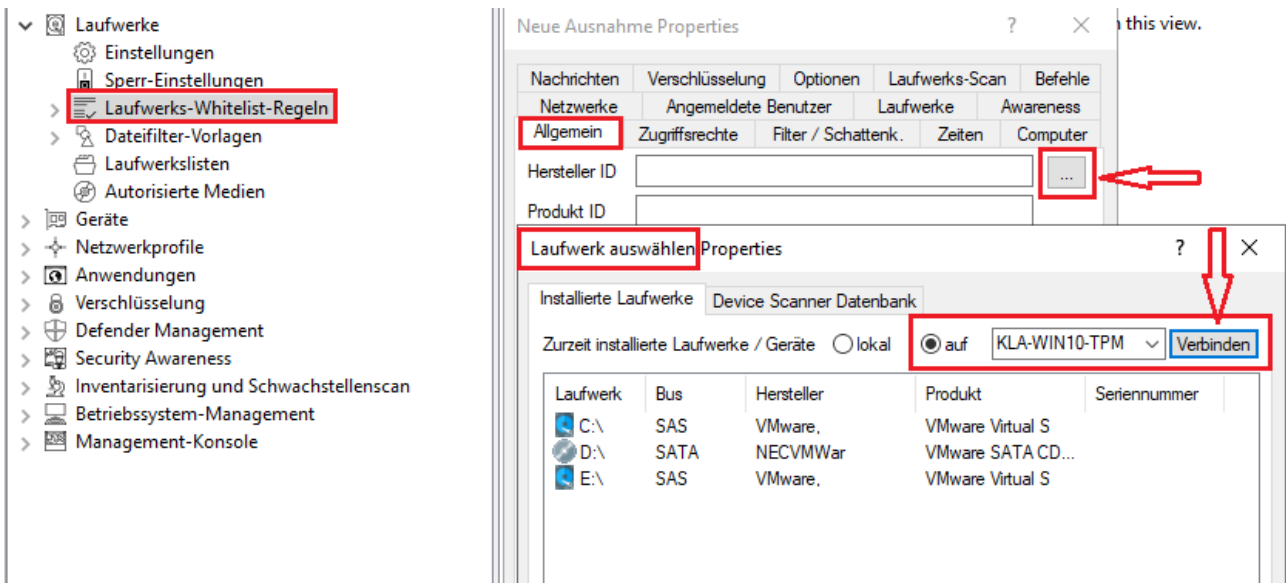


Hinweis: Aktuell gibt es im DOC keine Möglichkeit DMC Berechtigungen einer Richtlinie abzufragen, diese werden erst beim Öffnen einer Richtlinie von der DMC geprüft.

#### 4.1.1.1 Spezialfall: Berechtigungen bei Laufwerksregeln

Wenn eine Richtlinie über den DOC Companion geöffnet wird, stehen bestimmte Funktionen aus der DMC aufgrund von fehlenden Administratorberechtigungen nicht zur Verfügung. Dies betrifft beispielsweise die Auswahl von installierten Laufwerken in einer Laufwerks-Whitelist-Regel oder einer Laufwerksliste, s. Abbildung:





Die Laufwerke werden erst dann angezeigt, wenn Sie sich mit dem Agenten verbinden, selbst wenn es sich um den lokalen Agenten handelt. Wählen Sie hierzu den Agenten aus und klicken Sie auf **Verbinden**.

## Copyright

Die in diesen Unterlagen enthaltenen Angaben und Daten, einschließlich URLs und anderen Verweisen auf Internetwebsites, können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die in den Beispielen verwendeten Firmen, Organisationen, Produkte, Personen und Ereignisse sind frei erfunden. Jede Ähnlichkeit mit bestehenden Firmen, Organisationen, Produkten, Personen oder Ereignissen ist rein zufällig. Die Verantwortung für die Beachtung aller geltenden Urheberrechte liegt allein beim Benutzer. Unabhängig von der Anwendbarkeit der entsprechenden Urheberrechtsgesetze darf ohne ausdrückliche schriftliche Erlaubnis der DriveLock SE kein Teil dieser Unterlagen für irgendwelche Zwecke vervielfältigt oder übertragen werden, unabhängig davon, auf welche Art und Weise oder mit welchen Mitteln, elektronisch oder mechanisch, dies geschieht. Es ist möglich, dass DriveLock SE Rechte an Patenten bzw. angemeldeten Patenten, an Marken, Urheberrechten oder sonstigem geistigen Eigentum besitzt, die sich auf den fachlichen Inhalt dieses Dokuments beziehen. Das Bereitstellen dieses Dokuments gibt Ihnen jedoch keinen Anspruch auf diese Patente, Marken, Urheberrechte oder auf sonstiges geistiges Eigentum, es sei denn, dies wird ausdrücklich in den schriftlichen Lizenzverträgen von DriveLock SE eingeräumt. Weitere in diesem Dokument aufgeführte tatsächliche Produkt- und Firmennamen können geschützte Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.

© 2022 DriveLock SE. Alle Rechte vorbehalten.